

## Einführung der iPhone-App „Ideen und Mängel“

Bürger können Anregungen oder Missstände der Stadt zukünftig auch per iPhone-App mitteilen.



Bürgermeister Ansgar Pohlmann und Frau Susanne Altenau, Mitarbeiterin der Ideen- und Beschwerdestelle.

Foto: Stadt Georgsmarienhütte

**Georgsmarienhütte.** Die Stadt Georgsmarienhütte betreibt seit dem Jahr 2000 ein Ideen- und Beschwerdemanagement. Bisher hatten die Bürger die Möglichkeit, sich persönlich, telefonisch, auf dem Postweg, per Telefax, per e-Mail oder Online-Formular mit ihren Anliegen an diese Stelle zu wenden. Dieses Angebot wurde bereits über 7 000 Mal genutzt.

Die Entwicklung im Hinblick auf die Eingangsart der Meldungen hat deutlich gezeigt, dass Kunden für ihre Mitteilungen immer stärker „neue Technologien“ wie das Internet nutzen. So wurden 2001 noch 63 Prozent der Meldungen über das Telefon und nur 4 Prozent über das Internet

eingereicht, 2011 waren es bis Anfang Oktober dagegen 49 Prozent telefonische Anliegen und 26 Prozent Meldungen per E-Mail oder Internet-Formular. Diesem Trend ist die Stadt Georgsmarienhütte durch Erweiterung ihres Services nachgekommen: Neuerdings ist es möglich, der Stadt mittels einer iPhone-App Anregungen oder Missstände mitzuteilen.

Mit der gratis iPhone-App „Ideen & Mängel“ können Bürger ganz einfach jederzeit und mobil ihre Ideen- und Beschwerdemeldungen mit dem iPhone, iPad oder iPod touch erfassen und an die Stadt Georgsmarienhütte senden. Egal, ob zum Beispiel eine defekte Straßenbeleuchtung oder Stra-

ßenschäden gemeldet werden sollen: Kunden können zukünftig einfach die Meldung mit der iPhone-App „Ideen & Mängel“ erfassen, bei Bedarf ein entsprechendes Foto anfügen und an das Ideen- und Beschwerdemanagement der Stadt senden. Anschließend erhalten sie von der Ideen- und Beschwerdestelle der Stadt eine Nachricht mit den Einzelheiten der Bearbeitung.

Vorgehen: Einmalig die App „Ideen & Mängel“ kostenlos auf das iPhone, iPad oder den iPod touch laden. Download über [www.georgsmarienhuette.de/Bürgerservice](http://www.georgsmarienhuette.de/Bürgerservice) + Rathaus /Ideen- und Beschwerdemanagement. Wenn eine Meldung an die Stadt Georgsmarienhüt-

te gesendet werden soll: App starten, Idee oder Beschwerde erfassen, eventuell Foto hinzufügen und Meldung absenden. Fertig!

Bürgerinnen und Bürger können die Vorteile des neuen Angebotes nutzen: Die App ist kostenlos erhältlich. Mit ihr ist eine Meldungserstellung jederzeit und mobil möglich. Bei Erkennen eines Missstandes kann direkt ein Foto erstellt und mit der Mängelmeldung über die App gesendet werden. Die Meldungen können nach Eingang bei der Stadt Georgsmarienhütte automatisch in das EDV-System für das Ideen- und Beschwerdemanagement eingeleiten und dort weiterbearbeitet werden. (PA)