

- Rund um Osnabrück - Südwest

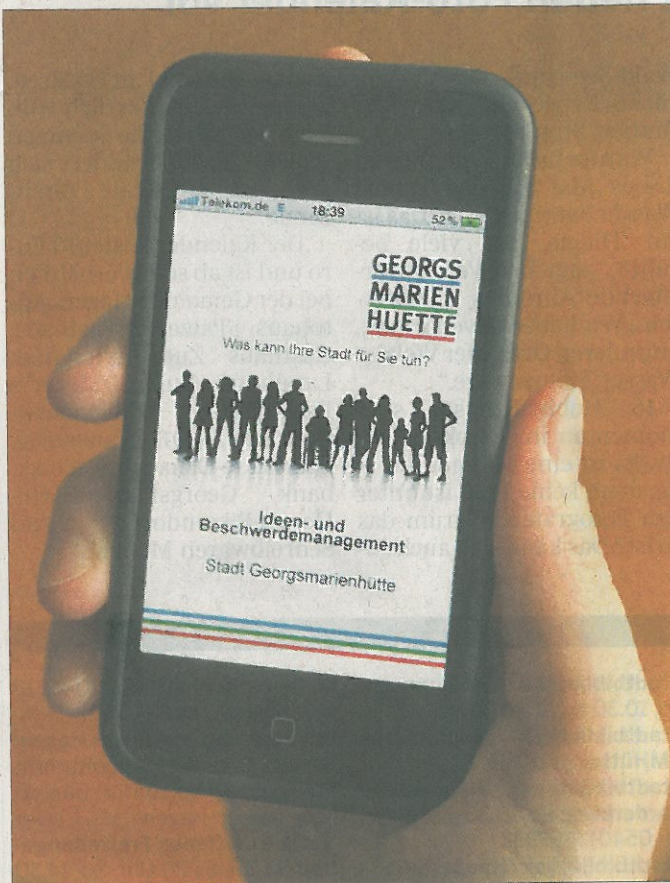
Direkter Draht vom eigenen Handy ins Rathaus

Neue App „Ideen und Mängel“ macht's möglich

stек **GEORGS-MARIENHÜTTE.** Die Laterne vor Ihrem Haus funktioniert, nicht? Bäume an der Straßenecke behindern beim Abbiegen die Sicht? Die Stadt Georgsmarienhütte bietet ab sofort eine neue Möglichkeit, Beschwerden, Mängel oder Verbesserungsvorschläge an die zuständigen Sachbearbeiter im Rathaus zu schicken – mittels einer App. Allerdings profitieren bislang nur Besitzer von Apple-Produkten von dem Service. Die iPhone-App „Ideen und Mängel“ kann kostenlos im App-Store auf das Smartphone iPhone, das iPad oder den iPod heruntergeladen werden.

Seit elf Jahren betreibt die Stadt ein Ideen- und Beschwerdemanagement, bei dem sich die Bürger bislang telefonisch, per E-Mail oder über ein Online-Formular mit Anregungen oder Beschwerden melden konnten. Die neue iPhone-App soll den Bürgern nun die Möglichkeit geben, sich noch schneller an das Rathaus zu wenden, wie Susanne Altenau vom Ideen- und Beschwerdemanagement erklärt: „Man muss nicht mehr warten, bis man abends am PC sitzt und eine Mail schicken kann, sondern kann sofort reagieren.“

Einmal auf das Handy geladen, kann man mit der App zusätzlich zum eigenen Anliegen auch Fotos verschicken. Wenn also ein Grünstreifen unbedingt beschnitten gehört, kann man die Stelle einfach fotografieren, einen kurzen Text dazu schreiben und die Meldung weiterleiten. Erforderlich ist allerdings auch die Angabe der persönlichen Daten. „Wir wollen ja mit dem Bürger in Kontakt bleiben und ihn über den Bearbeitungsstand informieren“, erklärt Altenau. „Das ist eine kleine, aber



Vom Handy direkt ins Rathaus können die Bürger mit der neuen App ihre Ideen oder Beschwerden schicken. Foto: Jörn Martens

feine Neuerung“, sagt Bürgermeister Ansgar Pohlmann. Er selbst kann die neue App allerdings noch nicht nutzen. „Ich habe einen Blackberry, damit geht das leider noch nicht.“ Denn die Stadt hat sich erst einmal nur für die Apple-Software entschieden. Smartphones mit anderen Betriebssystemen wie Windows oder Android können die App noch nicht nutzen. „Das ist ja auch eine Kostenfrage“, sagt Pohlmann. Die Stadt hat rund 400 Euro in die Software investiert. Aber der nächste Schritt werde sicher sein, die App auch für andere Systeme anzubieten.

Mit der App sollen aber nicht nur Beschwerden im

Rathaus eingehen. „Wir freuen uns auch, wenn die Bürger uns neue Ideen mitteilen“, so Altenau. Die Stadt möchte mit dem neuen Service auch ein jüngeres Publikum ansprechen. Bislang melden sich überwiegend Menschen über 40 Jahre beim Beschwerdemanagement. Mit der Handy-App, so hofft man im Rathaus, bringen sich auch junge Leute mit ihren Ideen und Anregungen ein.

Die App „Ideen und Mängel“ kann kostenlos heruntergeladen werden unter www.georgsmarienhütte.de (dann weiter unter „Bürger-service+Rathaus“ und „Ideen- und Beschwerdemanagement“) oder im App-Store.